

Jakarta, 18 Juli 2025

No : 187/ASM/RACE/VII/2025
Perihal : Berita Acara Permohonan Maaf

Kepada Yth,
Ibu Maurina
PT. Suma Alfa Indonesia
Di tempat.

Dengan hormat,

Bersama ini kami menghanturkan permintaan maaf atas keterlambatan pengiriman buku SUMA dari Jakarta ke Surabaya menggunakan layanan cargo dengan leadtime 1 (satu) hari tiba di lokasi. Adapun kronologis yang terjadi dalam pengiriman, sebagai berikut :

Permintaan pengiriman pada tanggal 16 Juli 2025 dengan keterangan pengiriman urgent, sehingga pengiriman harus sampai 1 (satu) hari. Pengiriman dilakukan menggunakan pihak ke-3 bersamaan dengan pengiriman buku Erlangga tujuan Surabaya. Pada tanggal 17 Juli di follow up keberadaan unit masih berada di majalengka, dan tanggal 18 Juli lost kontak dari monitoring RACE dan menghubungi langsung vendor untuk melihat GPS, dan setelah melihat GPS unit masih berada di majalengka.

Tindakan yang kami lakukan yaitu mengirimkan 1 (satu) unit blindvan dari Cirebon ke Majalengka dengan jarak kurang lebih 1 (satu) jam, upaya untuk mengecek keberadaan unit yang trouble. Kemudian akan di lakukan crosdock agar mempercepat pengiriman melalui full toll.

Kami akan melakukan update berkala dengan info terkini sampai tiba di Surabaya. Demikian surat permohonan maaf ini kami buat, atas perhatiannya kami ucapkan terima kasih.

Hormat Kami,



Achmad Haidir
Sales RACE



Eric Richardo
GL RACE


18/07/25

Josua Nababan
ASM RACE

Mengetahui,



Afriza Abdullah
Ka Cab Logistics